

# 상명행복생활관 수리 접수 방법 및 절차 안내

#수리접수 #수리진행 #수리결과

# 목차

01 입주생 수리 접수 방법 안내

---

02 수리 진행 절차 안내

---

03 수리 진행 절차 안내 제도(입주생 대상)

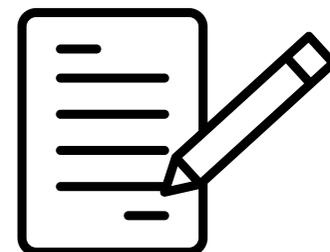
# 입주생 수리 접수 방법 안내

## 1) 민원 사항 발생 시 즉시 접수

**\*초기 대응을 위하여 시설물 이상 확인 즉시 접수 바랍니다.\***

▶ 접수 방법(택 1)

- 전화 접수 : 02-3217-9273 행정실 전화 접수
- 메일 접수 : happy@smu.ac.kr 행정실 메일 접수
- 방문 접수 : 행정실 비치 "수리요청대장" 접수



## 2) 정기 호실 점검 시 접수

\*정기 호실점검 일자 : 매월 마지막 주 월요일 22시

- ▶ 정기 호실 점검 시, 사감님께 민원 사항 전달



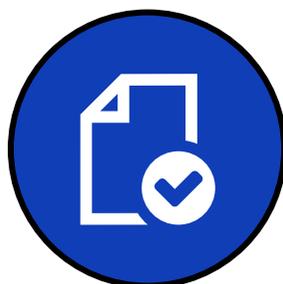
# 수리요청대장 예시

## 수리요청대장

순번	날짜	동 (A/B)	호실	성명	요청사항	담당자확인	
						접수	해결
예시	00/00	A동	101호	김행복	옷장 나사가 풀림(위치 표기 필수)		
1	6/5	A	○○호	○○○	화장실 세면대 물 안내려감		
2	6/14	B	○○호	○○○	샤워실 하수구 냄새남		
3	7/2	A	○○호	○○○	샤워실 전구 깜빡임		
4	7/5	B	○○호	○○○	샤워기 호스에서 물 샘		
5							
6							
7							
8							

행정실에서 수리요청대장을 작성할 경우,  
접수 날짜-호실-이름-민원사항 순으로 작성합니다.

# 수리 진행 절차 안내



## STEP 01 수리 접수

전화 접수 / 수리요청대장 접수 / 정기 호실 점검 접수 등을 통한 수리 민원 접수



## STEP 02 수리 접수 확인

행정실 직원 해당 호실 방문하여 민원사항 내용 확인



## STEP 03 수리 요청

학교 관리팀에 생활관 수리 사항을 요청합니다.

## STEP 04 관리팀 방문 수리

학교 관리팀에서 생활관 방문하여 해당 사항 수리



## STEP 05 수리 완료 안내

수리 완료했음을 알리는 문자 또는 알림 발송



\* 수리 관련 안내는 02-3217-9273 번호로 SMS 또는 PUSH 알림이 발송됩니다.

\* 호실 부재 시 마스터키를 사용하여 수리 예정입니다.

 표시가 있는 단계에서는 입주생에게 진행 과정 안내를 위한 문자 발송됩니다.

# SMS/PUSH 안내 ①

행복생활관은 입주생 대상 수리 진행 절차를 안내하고 있습니다.

- 1단계 - 수리 접수 확인 안내
- 2단계 - 수리 일정 안내
- 3단계 - 수리 완료 안내

## 1단계 - 수리 접수 확인 안내

[행복생활관]

〈수리 접수 확인 안내〉

안녕하십니까. 행복생활관입니다.

최근 접수하신 수리 요청 사항에 대해 확인을 위하여 담당자 방문 예정입니다.

- 방문 일시: 2025. ○. ○(요일) ○시~

- 대상 호실: A/B동 ○○○호

- 방문 목적: 화장실 문고리 고장 내용 확인

입주생 여러분들의 협조 부탁드립니다, 부재 시 마스터키를 사용하여 호실 개방 예정입니다.

감사합니다.

※ 수리 절차 안내: 수리 접수 확인 → 관리팀 수리 요청 → 수리 완료 안내

※ 관리팀 일정으로 수리가 지연될 수 있는 점 양해 부탁드립니다.

# SMS/PUSH 안내 ②

행복생활관은 입주생 대상 수리 진행 절차를 안내하고 있습니다.

- 1단계 - 수리 접수 확인 안내
- 2단계 - 수리 일정 안내
- 3단계 - 수리 완료 안내

## 2단계 - 수리 일정 안내

[행복생활관]

〈수리 일정 안내〉

안녕하십니까. 행복생활관입니다.

이전에 접수하신 수리 요청에 대해 아래와 같이 수리 일정을 안내드립니다.

- 수리 일시: 2025. ○. ○(요일) ○시~
- 예상 소요 시간: 약 ○분
- 대상 호실: A/B동 ○○○호
- 방문 목적: 화장실 문고리 수리

입주생 여러분들의 협조 부탁드립니다, 부재 시 마스터키를 사용하여 호실 개방 예정입니다.

감사합니다.

# SMS/PUSH 안내 ③

행복생활관은 입주생 대상 수리 진행 절차를 안내하고 있습니다.

- 1단계 - 수리 접수 확인 안내
- 2단계 - 수리 일정 안내
- 3단계 - 수리 완료 안내

## 3단계 - 수리 완료 안내

[행복생활관]

〈수리 완료 안내〉

안녕하십니까. 행복생활관입니다.  
요청하신 수리가 완료되었음을 알려드립니다.  
- 수리 완료 일시: 2025. ○. ○(요일) ○시  
- 수리 내용: 화장실 문고리 교체

입주생 여러분들의 협조에 감사드리며, 생활관 이용에 불편사항이 있다면 언제든지 행정실로 접수 바랍니다.  
감사합니다.

**- 함께 만드는 안전한 생활관 -**

**시설물 이상 확인 즉시  
행정실로 접수해주시면  
신속한 수리 진행하겠습니다.**

**입주생 여러분들의 많은 협조  
부탁드립니다. 감사합니다.**

상명행복생활관 행정실 02-3217-9273